



“Verdiepen, verbreden én sneller naar de consument met Stockbase bij Smit Mode”



Smit
mode

Klantervaring

Smit Mode is een modebedrijf met 9 dames en 9 heren winkels in de Drechtsteden-regio. Met de webshop bedient en bereikt Smit Mode heel Nederland en zelfs Vlaanderen. Met een historie van meer dan 125 jaar doen 130 modeadviseurs hun uiterste best om meer dan 100 duizend klanten aangenaam te verrassen in de winkels én online!



Verbeterde service én het minimaliseren van nee-verkopen

Bijna 80% van de consumenten kijkt eerst online voordat ze naar de winkel gaan. Wanneer een klant specifiek onderzoek is naar een artikel dat niet is ingekocht of wat de retailer niet op voorraad heeft zou dit normaal gesproken resulteren in een 'nee-verkoop'. Dit is echter niet langer het geval met het gebruik van Stockbase. "Stockbase biedt ons de kans om de klant extra service te verlenen", aldus Marcel Schreurs van Smit Mode. Stockbase zorgt ervoor dat deze producten toch besteld kunnen worden voor de klant via de webzuil in de winkel. Naast het bestellen van producten die niet aanwezig zijn in de winkel zorgt Stockbase ook voor extra aanbod op de website van Smit Mode.

"We hopen natuurlijk dat onze inkoopafdeling de juiste items selecteert met de bijbehorende maten. Ondanks alles grijpen we toch nog wel eens mis. Door het gebruik van Stockbase kunnen we deze artikelen dan direct via onze eigen webshop www.smitmode.nl uit de voorraad van de leverancier bestellen."

"Met Stockbase neemt het assortiment aanzienlijk toe in de diepte en breedte."

Eén van de grote voordelen van het werken met Stockbase is het verdiepen van het aanbod wat betreft maten. Voorheen kochten retailers meestal slechts enkele stuks van de (rand)maten in omdat hier minder vraag naar is. Nu kan de retailer door middel van Stockbase toch de klanten blijven bedienen zolang het artikel op voorraad is bij de leverancier. In de winkel zorgt dit voor een verbeterde service voor de klant. Een ander belangrijk onderdeel is het verbreden van het aanbod op de webshop via Stockbase.

Verhogen van efficiëntie in bedrijfsprocessen

Naast het verdiepen en verbreden van de voorraad is er nog een ander belangrijk voordeel van het werken met Stockbase. Via Stockbase komen namelijk alle productfoto's die de leverancier beschikbaar stelt direct in de e-commerce omgeving van Smit Mode. Hierdoor hoeft de retailer geen eigen productfoto's te maken tenzij er andere wensen zijn voor de productfoto's. Dit betekent dan ook dat de retailer veel sneller met een artikel naar de consument toe kan door het gebruik van de productfotofeed van Stockbase.

Nadat er een item is verkocht op de webshop van Smit Mode wordt deze via Stockbase direct doorgezet naar de leverancier waarna er een b2b of dropshipment uitlevering plaatsvindt.

"De fotofeed van Stockbase zorgt voor een verhoogde efficiëntie in ons bedrijfsproces, omdat we nu nagenoeg geen eigen productfoto's meer maken als de leverancier goede productfoto's aanlevert."



"Op onze webshop willen we onze klanten alles kunnen bieden van de merken die we in huis hebben. Zo kunnen we al onze klanten optimaal bedienen en tegelijkertijd onze landelijke naamsbekendheid verhogen."

Ben je enthousiast en nieuwsgierig geworden na het lezen van de ervaringen en toepassingen bij Smit Mode?

► **Neem dan contact met ons op via www.stockbase-connect.com**

Eén eenvoudige oplossing voor een beter verkoopplatform

Stockbase is een innovatief en sterk groeiend online platform dat via één gebruikersinterface zowel nationaal als internationaal leveranciers en retailers met elkaar verbindt.



Contactgegevens

Mail info@stockbase-connect.com

Bel +31 79 316 90 78

Bekijk meer klantervaringen op

www.stockbase-connect.com