

Algemene voorwaarden Stockbase

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Begrippen

- **Stockbase:** de onderneming van Stockbase B.V. waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten.
- **Opdrachtgever:** iedere rechts- of natuurlijk persoon, die met Stockbase een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n).
- **Leverancier:** een door een rechts- of natuurlijk persoon gedreven onderneming die goederen en/of diensten levert aan Retailers. Een Leverancier voert één of meerdere Merken.
- **Retailer:** een door een rechts- of natuurlijk persoon gedreven onderneming die goederen en/of diensten levert voor persoonlijk gebruik aan de consument.
- **Merk:** Een (samenhangende) verzameling handelsgoederen waarvan een Leverancier het merkrecht of (sub)licentie daarop heeft.
- **Producten:** zaken die door Stockbase aan Opdrachtgever zijn of worden geleverd. Onder producten worden niet verstaan Software en/of zaken die geleverd worden door Leveranciers aan Retailers.
- **Diensten:** diensten die door Stockbase of door derden in opdracht van Stockbase ten behoeve van Opdrachtgever worden verricht.
- **Documentatie:** alle handleidingen, beschrijvingen, cursusmaterialen, modellen, methodieken en overige geleverde zaken die door Stockbase worden meegeleverd met de door of door tussenkomst van Stockbase te leveren producten en diensten.
- **Software:** de door Stockbase geleverde computerprogrammatuur inclusief de daarbij horende documentatie en materialen, eventueel inclusief recente releases en updates van de programmatuur.
- **Applicatie:** met behulp van de programmatuur ontwikkelde c.q. gegenereerde nieuwe toepassingsprogrammatuur.
- **Maatwerk:** door Stockbase ontwikkelde maatwerkprogrammatuur en/of maatwerk aanpassingen op programmatuur.
- **Stockbase Platform:** het samenstel van Software en ICT-Infrastructuur dat Stockbase 'op afstand' beschikbaar stelt en toegankelijk maakt voor Leveranciers en Retailers voor het publiceren, raadplegen en toepassen van voorraad informatie.
- **Publicatieovereenkomst:** een tussen een Leverancier en Stockbase gesloten overeenkomst betreffende het publiceren van voorraad informatie van de Leverancier op het Stockbase Platform.
- **Gebruiksovereenkomst:** een tussen een Retailer en Stockbase gesloten overeenkomst betreffende het raadplegen van voorraad informatie door de Retailer op het Stockbase Platform.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveringen van en werkzaamheden verricht door Stockbase. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Stockbase schriftelijk zijn bevestigd.
2. Door met Stockbase een overeenkomst aan te gaan doet de Opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend deze voorwaarden van Stockbase van toepassing zijn.

Artikel 3. Overeenkomsten, aanbiedingen en offertes

1. Alle door Stockbase gedane aanbiedingen en offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven, zijn offertes gedurende 30 dagen geldig. Alle gegevens welke door Stockbase zijn verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures en dergelijke zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en gelden niet als offerte.
2. Gedane aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de (offerte-)aanvraag verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle relevante en essentiële informatie heeft verstrekt. Mochten na de aanvang van de overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan Opdrachtgever ter kennis komen dan zal hij deze onverwijld aan Stockbase verstrekken.
3. Stockbase heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Wijziging van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor Stockbase zouden ontstaan, en annulering van een overeenkomst, zijn behoudens schriftelijke toestemming van Stockbase niet mogelijk, behalve indien zulks op grond van de wet gevorderd zou kunnen worden of in zover hierin door de voorwaarden wordt voorzien.
5. Bedingen, op grond waarvan Stockbase verplichtingen op zich neemt zonder dat de Opdrachtgever zich tot afname van de diensten/zaken verbindt, dan wel op grond waarvan de hoeveelheid en/of de prijs van de leveren respectievelijk af te nemen diensten/zaken aan een voorbehoud zijn verbonden, zijn onverbindend.
6. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt alsdan dat de overeengekomen tijdsplanning van de overeenkomst onder omstandigheden moet worden aangepast. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium, de kostenvergoedingen of de hoogte van de gebruiksrechtvergoeding beïnvloedt, zal Stockbase de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
7. Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst, als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever door Stockbase werkzaamheden moeten worden verricht, die in beginsel niet waren overeengekomen, zullen die werkzaamheden als meerwerk, op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Plaats van levering en levertermijnen

1. De plaats van uitvoering van de overeenkomst respectievelijk de plaats van aflevering zal door partijen schriftelijk worden overeengekomen. Indien geen plaats als hier is bedoeld is overeengekomen zal Stockbase, gelet op alle omstandigheden, de meest gereede plaats kiezen.

2. De gegeven of overeengekomen leveringstermijnen gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een overschrijding van de leveringstermijn kan niet, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding.

Artikel 5. Prijzen, tarieven en betaling

1. Prijzen van Stockbase zijn gebaseerd op (kost)prijjsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien vóór of, indien in termijnen wordt geleverd, tijdens de levering, enige verhoging van die (kost) prijsbepalende factoren optreedt, heeft Stockbase het recht een evenredige verhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts behoudt Stockbase behoudt zich het recht voor één maal per contractjaar de tarieven voor reeds afgesloten Publicatie- en Gebruiksovereenkomsten aan te passen. Stockbase kondigt een tariefwijziging voor een reeds afgesloten Publicatie- en Gebruiksovereenkomsten schriftelijk aan uiterlijk 3 maanden voordat de wijziging ingaat. Opdrachtgever mag naar aanleiding van een tariefwijziging de overeenkomst kosteloos ontbinden per ingangsdatum van de tariefwijzigingen. Opdrachtgever dient in voorkomende gevallen uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van de tariefwijziging schriftelijk aan Stockbase kenbaar maken dat zij de overeenkomst wil ontbinden, bij uitblijven waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te stemmen met de tariefwijziging.
2. De door Stockbase vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, accijnzen, heffingen en rechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Stockbase is gerechtigd wijzigingen in deze tarieven aan de Opdrachtgever door te berekenen.
3. De prijzen van door Stockbase te leveren producten of te leveren diensten worden steeds schriftelijk kenbaar gemaakt. Elke aanpassing of wijziging van reeds eerder overeengekomen werkzaamheden of leveringen kan, afhankelijk van de aard en omvang daarvan, door Stockbase worden aangemerkt als meerwerk in welk geval de overeengekomen prijs dienovereenkomstig zal worden aangepast.
4. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht-gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze afzonderlijk worden berekend.
5. Betalingen dienen, tenzij anders is overeengekomen, te worden voldaan op de datum van aflevering van de te leveren producten of ingeval van door Stockbase te verrichten werkzaamheden, dan wel voor overeengekomen vergoedingen voor uit Publicatie- en Gebruiksovereenkomsten of andere ondersteuningscontracten, binnen 14 dagen na factuurdatum. Stockbase is gerechtigd om, om haar moverende redenen, gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling te verlangen. Periodieke licentievergoedingen worden vooruitlopend op de periode waarop het licentie betrekking heeft, in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
6. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Stockbase.
7. Stockbase is niet verplicht de Opdrachtgever vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of hem rekeninguittrekels en dergelijke te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen en kosten luiden in Euro's en zullen worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. Alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen door hem, zonder opschorting of verrekening worden voldaan door overschrijving op de door Stockbase aangegeven rekening. Na de vervaldag, zijnde de dag waarop betaling in gevolge lid 5 van dit artikel uiterlijk moet plaatsvinden, is Opdrachtgever de contractuele rente, groot 1% per maand, verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in gebreke zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
9. Vanaf de 15^e dag volgend op die waarop de betalingstermijn is verstreken, is de Opdrachtgever aanvullend voor elke verdere overschrijding van de betalingstermijn met 14 dagen aan Stockbase een boetebedrag wegens verzuim schuldig van 1,0 % van het verschuldigde bedrag. Het vorenstaande geldt onverminderd de bevoegdheid van Stockbase om in geval van achterstalligheid door Opdrachtgever de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze door middel van schriftelijke verklaring te ontbinden.
10. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals hiervoor aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur of de overeenkomst).
11. Bij niet of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen vijftien procent van de vordering die Stockbase heeft op Opdrachtgever met een minimum van Euro 200,-.
12. Stockbase heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Stockbase totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Stockbase op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Stockbase deswege tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

STOCKBASE PLATFORM

Artikel 6. Gebruik van het Stockbase Platform

1. Alleen uit hoofde van een Publicatie- of een Gebruiksovereenkomst verstrekt Stockbase aan Opdrachtgever een niet exclusief gebruiksrecht voor bepaalde tijd op de het Stockbase Platform. Daarbij zijn de bepalingen inzake het intellectueel eigendom en gebruiksrecht zoals vermeld in artikel 16 van toepassing.
2. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever eindigt op het moment van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst waarmee het gebruiksrecht is verleend. Stockbase is niet verplicht om na beëindiging van de Publicatieovereenkomst gegevens van Opdrachtgever beschikbaar te houden voor Opdrachtgever of gegevens van Opdrachtgever te blijven publiceren.
3. Alle onderdelen van het Stockbase Platform, ongeacht of het hardware, software of documentatie betreft, blijven volledig eigendom van Stockbase. Met een Publicatie- of een Gebruiksovereenkomst worden op geen enkele wijze eigendomsrechten overgedragen van Stockbase naar Opdrachtgever.
4. Stockbase draagt, gedurende de looptijd van de Publicatie- of Gebruiksovereenkomst zorg voor de toegankelijkheid van het platform vanaf het internet of een ander overeengekomen netwerk voor geautoriseerd gebruik door Opdrachtgever.

Oprachtgever dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor toegang tot het gebruikte netwerk en de kosten van het dataverkeer behorende bij het gebruik van het netwerk. Stockbase is niet verantwoordelijk voor problemen met toegang vanuit externe locaties en/of bij het gebruik van het internet of ander overeengekomen netwerk.

5. Stockbase kan het Stockbase Platform geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Stockbase zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Oprachtgever. Stockbase aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van onderbrekingen in de beschikbaarheid van het platform of fouten in de gepubliceerde gegevens.
6. Indien bij de uitvoering van deze overeenkomst door Stockbase toegangs- of identificatiecodes zijn toegewezen aan Oprachtgever, is Stockbase gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Oprachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde werknemers kenbaar. Stockbase is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.
7. Indien Oprachtgever zich niet houdt aan de verplichtingen uit de Publicatie- of Gebruiksovereenkomst, is Stockbase gerechtigd de dienstverlening uit hoofde van die overeenkomst, met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder dat Stockbase tot enige compensatie of schadevergoeding verplicht, en laat onverlet de plicht van Oprachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 7. Publicatie, bepalingen voor Leveranciers

1. De bepalingen in dit artikel zijn aanvullend van toepassing op tussen Oprachtgever en Stockbase gesloten Publicatieovereenkomst(en).
2. Gedurende de looptijd van een Publicatieovereenkomst heeft Oprachtgever het niet exclusieve recht om informatie over voorraden op Stockbase te publiceren.
3. De totale omvang van de gepubliceerde informatie door Oprachtgever is gelimiteerd. De van toepassing zijnde limiet wordt door Stockbase kenbaar gemaakt bij het aangaan van de Publicatieovereenkomst.
4. Oprachtgever staat er jegens Stockbase voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de aangeboden gegevens actueel, juist, volledig, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Oprachtgever zal zich ervan weerhouden een door Stockbase verleende dienst te gebruiken of te doen gebruiken voor het plegen van een strafbaar feit. Oprachtgever vrijwaart Stockbase tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de door hem gepubliceerde gegevens.
5. Publicatie vindt uitsluitend plaats door middel van gestandaardiseerde elektronische Stock Availability berichten. Stockbase draagt door middel van het Stockbase Platform zorg voor een platform waarbij aangeboden gestandaardiseerde berichten van Oprachtgever worden ingelezen en beschikbaar worden gemaakt voor Retailers.
6. Stockbase richt uit hoofde van de Publicatieovereenkomst het Stockbase Platform in voor gebruik door Oprachtgever en draagt zorg voor het verschaffen van de toegang van door Oprachtgever aangeduide Retailers tot de voorraadgegevens van Oprachtgever.
7. Stockbase draagt uit hoofde van de Publicatieovereenkomst géén zorg voor de benodigde ICT infrastructuur, Software(aanpassingen) en datacommunicatievoorzieningen aan zijde van Oprachtgever om de berichten aan te bieden aan Stockbase. De specificaties van het Stock Availability bericht worden door Stockbase aan Oprachtgever ter beschikking gesteld. Oprachtgever is er zich van bewust dat de specificaties aan verandering onderhevig kunnen zijn.
8. In aanvulling op de bepalingen rondom ontbinding en beëindiging in deze Algemene Voorwaarden geldt dat het continueren van een overeenkomst tussen Stockbase en een Retailer, als ook het feitelijk raadplegen van gegevens door Retailers, niet kunnen worden aangemerkt als kernverplichting van Stockbase uit hoofde van een Publicatieovereenkomst

Artikel 8. Gebruik, bepalingen voor Retailers

1. De bepalingen in dit artikel zijn aanvullend van toepassing op tussen Oprachtgever en Stockbase gesloten Gebruiksovereenkomst(en).
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft Oprachtgever het niet exclusieve recht om voorraad informatie op Stockbase te raadplegen. Het raadplegen van Stockbase door Oprachtgever vindt uitsluitend plaats door middel van door Stockbase daartoe ter beschikking gestelde Software, zoals Apps of Webshop API's, waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn.
3. Het is Oprachtgever toegestaan op basis van de via Stockbase geraadpleegde voorraad informatie orders plaatsen bij Leveranciers op basis van tussen de Oprachtgever en Leverancier overeengekomen condities. Een dergelijke transactie is een rechtstreekste transactie tussen Oprachtgever en Leverancier, waarbij Stockbase is geen partij is, noch bij de totstandkoming van de transacties of condities, noch bij de uitvoering van de transactie.
4. Publicatie van voorraadgegevens vindt uitsluitend plaats onder verantwoordelijkheid van de Leverancier. Stockbase is niet aansprakelijk voor fouten in de door Leveranciers aangeboden gegevens of ontbrekende gegevens van Leveranciers.
5. De licentievoorwaarden voor Software als bedoeld in lid 2 van dit artikel hebben een vertrouwelijk karakter en worden door Stockbase, indien van toepassing, aan Oprachtgever ter beschikking gesteld. Deze licentievoorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn. Stockbase stelt gewijzigde licentievoorwaarden steeds ter beschikking aan Oprachtgever. Op verzoek van Oprachtgever verstrekt Stockbase aan Oprachtgever een exemplaar van de actuele licentievoorwaarden aangaande het gebruik van de Software. Door het gebruik van de Software als bedoeld in lid 2 van dit artikel stemt Oprachtgever in met de betreffende licentievoorwaarden.
6. Stockbase draagt uit hoofde van deze overeenkomst géén zorg voor de benodigde ICT infrastructuur, Software(aanpassingen) en datacommunicatievoorzieningen aan zijde van Oprachtgever, anders dan de in lid 2 van dit artikel bedoelde Software om voorraad informatie op Stockbase te kunnen raadplegen. Oprachtgever is er zich van bewust dat de specificaties en werking van dergelijke Software aan verandering onderhevig kunnen zijn.
7. In aanvulling op de bepalingen rondom ontbinding en beëindiging in deze Algemene Voorwaarden geldt dat het continueren van een overeenkomst tussen Stockbase en een Leverancier, als ook het feitelijk aanbieden van gegevens door Leveranciers aan Stockbase, niet kunnen worden aangemerkt als kernverplichting van Stockbase uit hoofde van een Gebruiksovereenkomst.

DIENSTVERLENING

Artikel 9. Dienstverlening algemeen

1. Stockbase zal zich naar beste vermogen inspannen om overeengekomen dienstverlening met zorg uit te voeren. Alle diensten van Stockbase worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij hiervan uitdrukkelijk is afgeweken in een overeenkomst, of door het toezeggen van een resultaat in een overeenkomst.
2. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Stockbase gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Stockbase is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van nacalculatie op basis van de dan geldende actuele prijslijst.

Artikel 10. Helpdesk

1. Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van een Publicatie- of Gebruiksovereenkomst gebruik maken van de helpdesk van Stockbase. De helpdesk behandelt vragen of storingsmeldingen met betrekking tot het gebruik van Stockbase. De dienstverlening van de helpdesk omvat de registratie, analyse en eenvoudige herstelwerkzaamheden naar aanleiding van de melding. Stockbase bepaalt de prioriteitstelling bij het afhandelen van meldingen. Training, advies, begeleiding en inrichting van het Stockbase Platform behoren niet tot de dienstverlening van de Helpdesk.
2. De Helpdesk van Stockbase is geopend van maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd in Nederlandse erkende feestdagen) tussen 8:30 en 17:00 uur. Buiten deze tijden is de Helpdesk bereikbaar voor calamiteiten via een noodnummer.
3. Tenzij Opdrachtgever expliciet anders aangeeft, is het Stockbase toegestaan om, ingevolge een melding van Opdrachtgever ten behoeve van onderzoek, analyse of implementeren van een oplossing, zonder kennisgeving vooraf, verbinding te maken met het systeem van Opdrachtgever, voor zover Opdrachtgever deze toegang door Stockbase (eerder) heeft geautoriseerd.

Artikel 11. Aanvullende diensten

1. Stockbase biedt aanvullende dienstverlening in de vorm van training, advies, inrichting of begeleiding. De condities voor dergelijke dienstverlening worden altijd separaat tussen Opdrachtgever en Stockbase overeengekomen en maken geen onderdeel uit van enige Publicatie- of Gebruiksovereenkomst.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is Stockbase gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd
3. Voor zover de dienstverlening van Stockbase bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, is Stockbase gerechtigd, indien het aantal aanmeldingen daartoe naar oordeel van Stockbase aanleiding geeft, de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
4. Wanneer Opdrachtgever met Stockbase een datum overeenkomt waarop de uitvoering van de werkzaamheden plaats zal vinden, is Stockbase gerechtigd tot het stellen van nadere voorwaarden ten aanzien van annulering van de bedoelde datum door Opdrachtgever. Stockbase zal in voorkomende gevallen deze voorwaarden bij het overeenkomen van de bedoelde datum schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtgever.

(MAATWERK) PROGRAMMATUUR

Artikel 12. Oplevering en Acceptatie van Programmatuur anders dan onderdelen van het Stockbase Platform

1. De oplevering van programmatuur/software wordt geacht te zijn voltooid op het moment dat de programmatuur/software aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De programmatuur wordt na oplevering geacht te zijn aanvaard indien geen acceptatietest plaatsvindt of indien deze wel heeft plaatsgevonden en de acceptatietest goed is verlopen.
2. Onverwijld nadat Stockbase programmatuur/software aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, zal Opdrachtgever in overleg met Stockbase desgewenst een acceptatietest doorvoeren. In het geval dat is overeengekomen dat Stockbase geleverde programmatuur zal installeren en/of implementeren zal Opdrachtgever in overleg met Stockbase onverwijld na installatie of implementatie een acceptatietest uitvoeren.
3. Acceptatie van de geleverde programmatuur/software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd het bepaalde in artikel 12 (garantie)
4. Eventuele gebreken in de geleverde programmatuur/software zullen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na aflevering, in het geval Stockbase voor installatie c.q. implementatie heeft zorg gedragen, binnen 8 dagen na de installatie of implementatie, schriftelijk aan Stockbase worden gemeld. Van een gebrek in de programmatuur/ software is slechts sprake indien deze ten overstaan van Stockbase kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat de bedoelde programmatuur/software niet voldoet aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.
5. Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen gebrek door Opdrachtgever gemeld dan geldt de geleverde programmatuur/software als door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in artikel 15 (garantie).
6. Voor softwareontwikkelingswerkzaamheden geldt dat de Stockbase een schatting van de opleveringsdatum van de programmatuur/software zal afgeven op basis van de gegevens die haar bij aanvaarding van een opdracht ter beschikking staan. Indien op grond van deze gegevens en/of op grond van welke oorzaak dan ook de geschatte opleveringsdatum zal worden overschreden, zal Stockbase dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekend maken. Stockbase zal al het redelijke in het werk stellen om opgegeven levertijden dan wel afgegeven schattingen voor opleverdata

- na te komen doch is hieraan niet gebonden. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij er sprake is van grove schuld aan de zijde van Stockbase.
7. Tenzij anders is overeengekomen draagt Stockbase zorg voor aflevering van de in de overeenkomst genoemde programmatuur/software en is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de installatie op de daarvoor bestemde dan wel in de overeenkomst aangegeven apparatuur en voor de implementatie van de programmatuur.

Artikel 13. Ontwikkeling van Maatwerk- en Applicatieprogrammatuur

1. Indien Stockbase voor Opdrachtgever maatwerk of applicaties vervaardigt, zal Stockbase deze werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
2. Tenzij in de opdrachtbevestiging of licentieovereenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van maatwerk of applicaties in verschillende fasen te weten:
 - a) schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van het maatwerk c.q. de applicaties en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door Stockbase van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk;
 - b) vervaardiging door of namens Stockbase van het maatwerk c.q. de applicatie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp;
 - c) indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van het maatwerk of de applicatie door Stockbase.
3. Iedere fase kan desgewenst worden afgesloten met een accorderen door Opdrachtgever van de tot dan toe verrichtte diensten of het vervaardigde maatwerk of de applicaties. Stockbase is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Opdrachtgever de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.
4. De in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van het maatwerk zullen na accorderen door Opdrachtgever deel uitmaken van de overeenkomst. Indien Opdrachtgever een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen in een nieuwe inventarisatie of functioneel ontwerp, dat alsdan deel uit zal maken van de overeenkomst, terwijl het oorspronkelijke functioneel ontwerp voor zover gewijzigd, wordt geacht te zijn vervallen.
5. Ter zake van maatwerk is het gestelde in artikel 16 (intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten) gelijkelijk van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever niet de beschikking over de broncodes en/of ontwikkeldocumentatie.

Artikel 14. Onderhoud en ondersteuning

1. Bepalingen ter zake uitvoering van onderhoud en ondersteuning zijn uitsluitend van toepassing indien partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen. De onderhouds- en/of ondersteuningsbepalingen gelden initieel voor een periode van drie jaar en worden daarna steeds jaarlijks automatisch verlengd tenzij één der partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende onderhouds- en/of ondersteuningsperiode schriftelijk opzegt. Indien is overeengekomen dat Stockbase het in dit artikel beschreven onderhoud en/of ondersteuning uitvoert, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd welke nader zal worden overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft het onderhoud en/of ondersteuning uitsluitend betrekking op de door Stockbase ontwikkelde en geleverde programmatuur/software van de laatste update of release. Indien is overeengekomen dat Stockbase onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot maatwerk of applicaties uitvoert, is het gestelde in dit artikel daarop gelijkelijk van toepassing.
3. In het kader van de onderhouds- en/of ondersteuningswerkzaamheden en indien overeengekomen zal Stockbase naar beste kunnen:
 - a) Opdrachtgever informeren omtrent de beschikbaarheid van door Stockbase ontwikkelde uitbreidingen en verbeteringen van de programmatuur/software in de vorm van updates en releases;
 - b) aan Opdrachtgever nieuwe releases van de Software verstrekken. Opdrachtgever zal deze nieuwe releases na ontvangst (door Stockbase laten) installeren.
 - c) op verzoek van de contactpersoon van Opdrachtgever als genoemd in de overeenkomst aan deze telefonische ondersteuning verstrekken bij het gebruik van de programmatuur/software;
 - d) door Opdrachtgever geconstateerde en door Stockbase erkende gebreken in de geleverde programmatuur/software trachten op te sporen en te herstellen in een volgende Update;
 - e) Opdrachtgever in kennis stellen van de uitgifte van releases teneinde hem in staat te stellen door aanschaf van die releases de functionaliteit van de programmatuur/software te vergroten.
4. Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:
 - a) het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onvolkomenheden in apparatuur, of (systeem)programmatuur waarop of in samenhang waarmee de bedoelde programmatuur wordt gebruikt
 - b) het niet correct functioneren van de programmatuur indien deze in samenhang met niet door Stockbase geleverde of geadviseerde programmatuur wordt gebruikt;
 - c) gebruik van de programmatuur in strijd met de bijbehorende documentatie of instructies van Stockbase
 - d) het niet correct functioneren van de programmatuur als gevolg van onzorgvuldig beheer door Opdrachtgever.
5. Desgewenst kunnen door Stockbase (na overeenstemming) andere onderhoudswerkzaamheden als de vorenbedoelde werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, aan de hand van de alsdan geldende tarieven.
6. Indien met Opdrachtgever is overeengekomen dat deze een release van de programmatuur/ software van Stockbase zal betrekken, is Stockbase, wanneer de bedoelde release niet in het kader van een onderhoudsovereenkomst wordt verstrekt, gerechtigd hiervoor een aanvullende gebruiksrechtvergoeding in rekening brengen.
7. Voor alle overige door Stockbase ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten ontwikkelingswerkzaamheden, waaronder mede begrepen de ontwikkeling van maatwerk c.q. applicaties en het verrichten van installatie en implementatiewerkzaamheden is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd te berekenen op basis van nacalculatie aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot ter beschikking stellen van de programmatuur/software een overeenkomst voor onderhoud en/of ondersteuning is aangegaan, kan Stockbase door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een dergelijke overeenkomst aan te gaan.

Artikel 15. Garantie Programmatuur / Software

1. Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen gelden uitsluitend de onderstaande garantieverplichtingen van Stockbase.
2. Op door Stockbase geleverde programmatuur/software geldt een garantietermijn van 90 dagen, ingaande op de datum van het ter beschikking stellen van de programmatuur/software aan Opdrachtgever. De aansprakelijkheid van Stockbase uit hoofde van deze garantie is beperkt tot het nemen van de redelijkerwijs relevante maatregelen die het gebrek kunnen wegnemen of beperken en tot het naar beste vermogen opsporen en herstellen van tekortkomingen ten aanzien van de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties, mits deze door Opdrachtgever binnen voornoemde termijn schriftelijk zijn gemeld aan Stockbase. Als tekortkomingen (gebreken) zullen slechts ernstige door Opdrachtgever aan te tonen afwijkingen van de functionele specificaties worden aangemerkt. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.
3. Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat (maatwerk) programmatuur/software zonder onderbreking en/of ondergeschikte gebreken zal werken of dat alle geconstateerde gebreken zullen (kunnen) worden verholpen.
4. Door Stockbase worden geen garanties gegeven op programmatuur/software die door of via Stockbase is geleverd doch waarop garantievoorzwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn.
5. In het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stockbase, eigenhandig wijzigingen in de door Stockbase geleverde programmatuur/software aanbrengt of laat aanbrengen, vervalt ieder recht op garantie. Voorts is Stockbase dan gerechtigd het overeengekomen onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden of enig recht op schadevergoeding bestaat.

INTELLECTUELE VERMOGENSRECHTEN EN VERSTREKKING VAN GEBRUIKSRECHTEN

Artikel 16. Intellectuele vermogensrechten en verstrekking van gebruiksrechten

1. De eigendom van - en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom op door Stockbase (door)ontwikkelde en/of verstrekte Software, maatwerken of Stockbase Platform berusten, voor zover niet anders zal blijken, bij Stockbase of de toeleverancier die Stockbase het recht heeft verstrekt deze programmatuur aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever verkrijgt nimmer intellectuele eigendomsrechten op door Stockbase ontwikkelde en/of geleverde software, maatwerken of Stockbase Platform, met inbegrip van analyses, ontwerpen, informatisering adviezen en overige door Stockbase aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken.
2. Stockbase garandeert dat de door haar ontwikkelde programmatuur geen inbreuk maakt op enig in Nederland geldend recht van derden en het gebruik daarvan ook niet onrechtmatig is jegens derden. Zij vrijwaart, met betrekking tot de door haar ontwikkelde programmatuur, Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake (vermeende) inbreuken op hun rechten.
3. Stockbase verleent aan Opdrachtgever het recht om de door Stockbase ontwikkelde software, maatwerken of Stockbase Platform met de daarbij horende documentatie te gebruiken. Het gebruiksrecht is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licensieerbaar. Het gebruikersrecht voor software of maatwerken geldt uitsluitend voor de objectcodes van de betreffende software of maatwerken.
4. Opdrachtgever is voor het gebruiksrecht van de bedoelde software, maatwerken of Stockbase Platform een licentievergoeding verschuldigd. Het gebruiksrecht voor de bedoelde software of maatwerken gaat in op het moment van implementatie van de programmatuur op de bedoelde apparatuur, met dien verstande dat het gebruiksrecht in geen geval op een eerdere datum zal ingaan dan de datum van ontvangst van de door Opdrachtgever aan Stockbase verschuldigde vergoedingen.
5. Het gebruiksrecht voor de door Stockbase ontwikkelde en geleverde Software of Maatwerken geldt voor onbepaalde tijd, tenzij Stockbase met Opdrachtgever een periodieke licentievergoeding is overeengekomen. In een zodanig geval wordt het gebruiksrecht uitsluitend verleend voor die perioden, waarvoor Opdrachtgever de licentievergoeding heeft voldaan. Het gebruiksrecht voor het Stockbase Platform betreft altijd een gebruiksrecht voor bepaalde tijd.
6. Het gebruiksrecht voor ter beschikking gestelde updates en releases van de door Stockbase ontwikkelde en reeds ter beschikking gestelde programmatuur (maatwerken uitgezonderd), wordt uitsluitend verleend uit hoofde van een daartoe door Opdrachtgever met Stockbase afzonderlijk afgesloten overeenkomst, onder de voorwaarden als opgenomen in die overeenkomst.
7. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor het gebruik van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software, maatwerken of Stockbase Platform voorts het volgende:
 - a) Opdrachtgever zal de bedoelde software, maatwerken en/of Stockbase Platform uitsluitend ten behoeve van zichzelf in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening gebruiken en zal de programmatuur of kopieën daarvan op geen enkele wijze aan derden verstrekken, verhuren, uitleenen of op enige wijze ter inzage geven of distribueren via een netwerk buiten de organisatie van Opdrachtgever met toepassing van informatie technologie, dan wel op enige wijze aan derden de gelegenheid tot overtreding van de in de overeenkomst genoemde (gebruiks-) voorwaarden geven;
 - b) Opdrachtgever zal de bedoelde programmatuur en/of het Stockbase Platform uitsluitend overeenkomstig de in de documentatie en de overeenkomst beschreven doeleinden en instructies gebruiken;
 - c) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze kopieën van de software of maatwerken vervaardigen, zulks met uitzondering van kopieën voor back-up doeleinden voor zover dit noodzakelijk is;
 - d) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze enige aanduiding van auteurs-, merk- of eigendomsrecht wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken;
 - e) Indien in de overeenkomst is vermeld dat de programmatuur bestemd is om te functioneren op specifieke apparatuur of locatie dan is het gebruiksrecht beperkt tot gebruik op die apparatuur en/of locatie. Gedurende een storing in de bedoelde apparatuur is Opdrachtgever gerechtigd de programmatuur op andere apparatuur te gebruiken, mits Stockbase onverwijld in kennis is gesteld en slechts gedurende die storing;
 - f) Tenzij in de overeenkomst anders is vermeld, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur of het Stockbase Platform door meer dan één gebruiker gelijktijdig te (laten) gebruiken;

- g) Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Stockbase ontwikkelde programmatuur geheel of gedeeltelijk te decompileren, disassembleren of te reverse engineeren, voor zover zulks niet uitdrukkelijk ingevolge de Europese Richtlijn Softwarebescherming (91/250/EEG) is toegestaan;
 - h) Opdrachtgever is niet gerechtigd afgeleide programmatuur, programmatuur waarmee Opdrachtgever gegevens kan uitwisselen met het Stockbase Platform of andere op de door Stockbase ontwikkelde en of verstrekte programmatuur te schrijven, ontwikkelen of laten ontwikkelen, behoudens voor zover zulks voorafgaand schriftelijk door Stockbase is toegestaan;
 - i) Opdrachtgever zal op geen enkele wijze wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen in de programmatuur (doen) of Stockbase Platform aanbrengen;
 - j) Indien met behulp van de programmatuur andere applicaties kunnen worden gegenereerd, erkent Opdrachtgever dat deze applicaties in de door Stockbase geleverde programmatuur of een gedeelte van de door Stockbase geleverde programmatuur is geïncorporeerd. Het auteursrecht ter zake van deze applicatie (exclusief de geïncorporeerde programmatuur van Stockbase) berust alsdan bij Opdrachtgever, doch is Opdrachtgever gehouden ter zake van deze applicatie de bepalingen genoemd in deze voorwaarden stipt na te leven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
 - k) Opdrachtgever is niet gerechtigd de software of Stockbase Platform voor personen toegankelijk te maken die bij de ontwikkeling en/of verkoop van soortgelijke software of platformen zijn betrokken;
8. Bij overtreding van het in lid 7 bepaalde, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Stockbase, onverminderd de overige rechten van Stockbase, een direct opeisbare boete van 22.500 Euro per overtreding, alsmede een boete van 10% (tien procent) van het bedoelde boetebedrag voor elke dag dat de overtreding heeft geduurd en/of voortduurt; een en ander onverminderd de verplichting van de gebruiker tot betaling van de volledige schadevergoeding voor de overtreding, ingeval de schade meer dan de voornoemde boetebedragen mocht belopen. Eventueel betaalde boetes worden dan in mindering gebracht op de verschuldigde schadevergoeding.
9. Ter bescherming van haar programmatuur en Stockbase Platform staat het Stockbase vrij technische maatregelen te nemen. Daarnaast zal Opdrachtgever Stockbase toegang verlenen tot de locatie(s) waar de software in gebruik is opdat Stockbase zich kan overtuigen van de juiste naleving van het in dit artikel bepaalde.
10. Indien en voor zover de softwareproducten door Stockbase zijn ontwikkeld, behoudt Stockbase de volledige en uitsluitende beschikking over alle kennis, kunde en vaardigheden welke aan deze ontwikkeling ten grondslag hebben gelegen. Stockbase zal steeds gerechtigd zijn de in de vorige zin bedoelde kennis, kunde en vaardigheden ten behoeve van andere opdrachten of projecten aan te wenden zonder hiervoor enige vergoeding of compensatie in welke vorm dan ook aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

Artikel 17. Software van toeleveranciers

1. Indien en voor zover Stockbase programmatuur/software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Stockbase en Stockbase zal deze aan Opdrachtgever op verzoek toezenden, mits zij niet reeds door Stockbase zijn of worden verstrekt aan Opdrachtgever bij levering van de programmatuur/software. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Stockbase om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
2. Lid 1 geldt onverminderd indien de programmatuur/software van derden gezamenlijk met of geïncorporeerd in de Stockbase software wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld als onderdeel van het Stockbase Platform.

ALGEMENE RESTBEPALINGEN

Artikel 18. Opschorting, Opzegging en Ontbinding

1. In het geval Opdrachtgever haar in de overeenkomst omschreven (medewerkings- of betalings-) verplichtingen of anderszins door Stockbase verlangde medewerking niet of onvoldoende nakomt is Stockbase gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever wel voldoende aan haar verplichtingen voldoet.
2. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig ontbinden, indien een van hen kan aantonen dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. De partij die zich op ontbinding beroept dient zulks gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend te maken. Stockbase mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als ten gevolge van niet aan haar toerekenbare factoren, voltooiing van de opdracht in redelijkheid van haar niet kan worden gevergd.
3. In het bijzonder is Stockbase gerechtigd tot voortijdige en/of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst als Opdrachtgever gedurende een termijn van 4 maanden Stockbase niet in de gelegenheid stelt de levering van producten en/of diensten conform de Overeenkomst plaats te doen laten vinden. Indien Stockbase met de reden als omschreven in dit lid, gebruik maakt van haar recht tot ontbinding, is Stockbase gerechtigd op compensatie vanwege reeds gemaakte kosten alsmede op compensatie vanwege inkomstenderving.
4. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Opdrachtgever, heeft Stockbase recht op compensatie vanwege ontstaan inkomstenderving en reeds gemaakte kosten.
5. Stockbase behoudt in geval van voortijdige beëindiging of in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van ontbinding van de overeenkomst zullen eventuele vooruit betaalde bedragen of onderhoudsvergoedingen niet worden gerestitueerd.
6. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
7. Een opzegging van de Publicatie-, Gebruiks- of overeenkomst voor onderhoud en ondersteuning, vindt plaats tenminste 3 maanden voorafgaand aan het einde van de looptijd van die overeenkomst. Een opzegging wordt bij aangetekend schrijven gericht aan de directie van de wederpartij en onder opgaaf van opzeggingsredenen. Een kennisgeving van een der partijen welke niet aan de voornoemde voorwaarden voldoet, wordt niet beschouwd als opzegging in de zin van een overeenkomst. Een opzegging wordt steeds geëffectueerd tegen het einde van de looptijd van de betreffende overeenkomst. Een

- overeenkomst kan door ieder der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen tegen het einde van een maand worden opgezegd indien de wederpartij enige (kern)verplichting ingevolge deze overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt. In het bijzonder is Stockbase gerechtigd de bedoelde overeenkomst op te zeggen indien Opdrachtgever verzuimt aan de op hem rustende betalingsverplichtingen te voldoen. De opzegging kan in dit geval niet eerder plaatsvinden dan nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar voor de nakoming alsnog een redelijke termijn is gegeven.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een overeenkomst met Stockbase over te dragen aan derden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stockbase. Dit geldt in het bijzonder voor de bepalingen rondom intellectueel eigendom en gebruiksrecht.
 9. Bepalingen uit een overeenkomst of algemene voorwaarden, die naar hun aard bedoeld zijn om ook na ontbinding van een overeenkomst van toepassing te zijn, blijven na ontbinding van die overeenkomst onverminderd gelden. Tot deze bepalingen worden gerekend, maar niet uitsluitend, de verplichtingen van Opdrachtgever met betrekking tot de intellectuele eigendom in artikel 16.
 10. In het geval de overeenkomst wordt beëindigd is iedere aansprakelijkheid van Stockbase voor schade ontstaan door of voortvloeiende uit die beëindiging uitgesloten, behoudens het geval waarin sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 19. Vertrouwelijkheid

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de andere partij jegens derden. Partijen zullen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij.
2. De Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Stockbase alle informatie betreffende c.q. gerelateerd aan het Stockbase Platform, de software en het maatwerk en de werking daarvan geheimhouden en voorts aan derden geen mededelingen doen over de werkwijze van Stockbase.

Artikel 20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Stockbase is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover dit uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en uit deze algemene voorwaarden. Stockbase heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
2. Indien en voor zover Stockbase aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, aanvaardt Stockbase jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade aan personen of zaken, ontstaan ten gevolge van grove schuld of nalatigheid van Stockbase of haar medewerkers. Aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen gedeelde omzet of winst is ten alle tijde uitgesloten.
3. De in lid 2 bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot maximaal het in de aansprakelijkheidsverzekering van Stockbase verzekerde bedrag per schadegeval. Voor vergoeding komt uitsluitend letsel- en/of zaakschade in aanmerking.
4. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als hierboven bedoeld dienen binnen 90 dagen nadat de schade is ontstaan te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten verwerpt.
5. Voor zover een voor vergoeding in aanmerking komende schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Stockbase mocht zijn gedekt, wordt de totale aansprakelijkheid van Stockbase voor de schade beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van Stockbase is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW en kosten) dat Stockbase voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen, dan wel in geval van een Publicatie-, Gebruiks-, onderhouds- of ondersteuningsovereenkomst tot bedrag van de jaarlijkse vergoeding uit hoofde van de overeenkomst. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW en kosten) over de laatste zes maanden.
6. Stockbase is nimmer aansprakelijk voor schade welke op enigerlei wijze verband houdt met bij Opdrachtgever opgetreden virussen en/of voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens en dergelijke.
7. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem in het kader van de opdracht verstrekte gegevens en/of specificaties en is verantwoordelijk voor alle gevolgen welke verband houden met enige onjuistheid daarin.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de veiligheid van het personeel en de eigendommen van Stockbase zolang dit personeel en deze eigendommen zich op locatie van Opdrachtgever bevinden. Voorwaarde hierbij is dat eventueel bij Opdrachtgever geldende en vooraf aan het personeel van Stockbase bekend gemaakte veiligheidsvoorschriften door dit personeel worden nageleefd.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing en beveiliging in zijn organisatie, van hetgeen door Stockbase wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld. Stockbase is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte toepassing van door Stockbase geleverde zaken, of verrichte diensten.
10. Opdrachtgever vrijwaart Stockbase tegen alle aanspraken van derden wegens schade waarvoor Stockbase krachtens het bepaalde in deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is.
11. Opdrachtgever zal met de bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Stockbase geleverde Producten omgaan overeenkomstig de daarvoor geldende overheidsvoorschriften en Stockbase vrijwaren van alle aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 21. Overmacht (Niet toerekenbare tekortkoming)

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Stockbase gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: brand, natuurrampen, molest, oorlogsgevaar, opstand, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer, transport of communicatievoorzieningen, onvoorzienbare stagnatie van leveringen van zaken en/of diensten door derden, maatregelen van overheidswege, en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Stockbase kan worden gevergd.
2. Indien door overmacht de uitvoering van in deze overeenkomst bedoelde werkzaamheden en voorzieningen meer dan twee maanden wordt vertraagd, is naast Stockbase ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Stockbase recht op vergoeding van de door haar tot het bedoelde moment gemaakte kosten.

Artikel 22. Geschillen en toepasselijk recht

1. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen in een overeenkomst tussen Stockbase en Opdrachtgever alsmede in algemeen geldende voorwaarden van Stockbase, zullen de overige bepalingen van de betreffende overeenkomst of voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen alsdan over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in die zin, dat in zijn geheel de strekking van de overeenkomst of voorwaarden behouden blijft.
2. Op overeenkomsten met Stockbase is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen aangaande of voortvloeiende uit de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een Ondersteuningsovereenkomst worden beslecht door de competente rechter van het arrondissement waarin Stockbase is gevestigd.